

GONDOZÁSI KÖZPONT
2220 Vecsés, Jókai M. u. 8.
Tel:29/350-267, fax:ua, e-mail: gondozasi.k@hotmail.com

SZOLGÁLTATÁSI REND- JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Intézmény megközelítése: a 4.-es főútról jól megközelíthető személygépkocsival, a helyi buszjárat az Intézmény előtt áll meg. E mellett lehetőség van kerékpárral is bejönni, vagy az Önkormányzat által biztosított kis busszal.

Célunk az otthonukban élő rászorulóknak élethelyzetének segítése annak érdekében, hogy a saját és családi környezet biztonságát az ellátott élvezhesse az élet minden szakaszában. Legfontosabb feladatunk a krízishelyzet elhárítása, ennek érdekében az alábbi szolgáltatásokat biztosítjuk:

A folyamatos 24 órán keresztül jelzőrendszeres felügyelet, krízishelyzet esetén azonnali elhárítás. Segítségkérés okának megismerése, megoldási alternatíva felkínálása.

Az ellátott állapotának stabilizálásáig a szakképzett gondozó az ellátott lakásán tartózkodik.

A szolgáltatás rendszeressége: az év minden napján napi 24 órában folyamatosan a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 0-24 készenléti rendszerben működik

Szolgáltatások köre-alapfeladatok:

- **A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás felügyelet szolgáltatási elemet biztosít.**
 - A felügyeletet személyesen a gondozó kérésre biztosítjuk, a fennmaradó időben pedig távfelügyelet formájában, technikai eszköz bevonásával biztosítunk személyes kontrollt.
 - A felügyeletet az ellátott lakókörnyezetében biztosítjuk.
 - Amennyiben segélyhívás érkezik az ellátottól, úgy 30 percen belül a helyszínre érkezik az ügyeletes gondozó, és a segélyhívás okának rendeződéséig a gondozó az ellátottal marad.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével - értesíti a készenléti rendszerben levő gondozót. A gondozónak 30 percen belül kell az ellátott lakásán megjelennie.

- Intézményünkönél a gyakorlatban ez azt jelenti, hogy a diszpécser központot a Body Guard Hungary biztosítja, a szakképzett gondozónők 24 órás ügyeleti rendszerben dolgoznak. A nap bármely szakában érkezik jelzés az ügyeletes gondozónő 30 percen belül kéri a segítséget hívó személyhez saját gépkocsiján, és adekvát segítségről gondoskodik.

- **Ügyfélfogadás – Nyitva tartás rendje az Intézményben**

· hétköznap: hétfő – csütörtök 7.00 – 15.00

· felvilágosítást tájékoztatást személyesen, telefonon és elektronikus formában (e-mailen) is nyújtunk.

- **Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai**

Az intézményi jogviszony azonnali hatállyal és automatikusan megszűnik

- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,

- a szolgáltatást biztosító jogutód nélküli megszűnésével,
- az Ellátott halálával.

Az ellátott a megállapodást az erre a célra rendszeresített nyomtatványon felmondhatja

A megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélkül, alapszolgáltatás esetén bármikor, írásban mondhatja fel.

Állami fenntartású intézmény (szolgáltató) esetén az intézményvezető (szolgáltató vezetője) felmondhatja a megállapodást az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt, továbbá az ellátott a házirend súlyosan megsérti, vagy az ellátott, ill. törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét bármely fél vitatja, kérheti a bíróságtól a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

A szolgáltatásvezető a megállapodást felmondással, írásban megszünteti, ha a

- az Ellátott részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
- az Ellátott veszélyezteti a szolgálat munkatársának egészségét és testi épségét,
- az Ellátott a szolgáltatási rendet súlyosan megsérti.

A megállapodás a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában 15 nap felmondási idővel szűnik meg.

- A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

A jogviszony megszüntetéséről a szolgáltatás vezetője írásos értesítés küld. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az Ellátott vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

Ha a szolgáltatást nyújtó által kezdeményezett megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a szolgáltatást nyújtó fenntartójához fordulhat.

Ebben az esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosításra kerül, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

Záró rendelkezés

Az intézmény munkatársai a szakmai jogszabályokban foglaltak szerint a Szociális Munka Etikai Kódexében rögzített alapelvek szigorú betartásával kötelesek végezni munkájukat.

A szolgáltatási rend 2021.10.01-től hatályos ezzel egyidejűleg 2018.10.01.-n kelt házrend hatályát veszti.

Kelt: Vecsés 2021.10.01.

.....
Peregine V. Terézia Intézményvezető

