

GONDOZÁSI KÖZPONT  
2220 Vecsés, Jókai M. u. 8.  
Tel:29/350-267, fax:ua, e-mail: gondozasi.k@hotmail.com

---

## SZOLGÁLTATÁSI REND-ÉTKEZTETÉS

Intézmény megközelítése: a 4.-es főútról jól megközelíthető személygépkocsival, a helyi buszjárat az Intézmény előtt áll meg. E mellett lehetőség van kerékpárral is bejönni, vagy az Önkormányzat által biztosított kis busszal.

### Szolgáltatások köre-alapfeladatok:

Étkeztetés keretében azokról a szociálisan rászorult személyekről gondoskodunk, akik ezt önmaguk átmenetileg vagy tartósan nem tudják megoldani. Formái:

- Helyben fogyasztással hétfőtől-péntekig 12.00 – 13.00
- Az étel elvitelének lehetőségével hétfőtől-péntekig 12.00 – 13.00
- Házhozszállítással hétfőtől-péntekig 12.00 – 14.00

Az intézmény az étkeztetést havi étlap szerint – munkanapokon biztosítja az igénylők számára – étkezés-ebéd időpontja: 12-12:30 között

- az étel helyben fogyasztásához az igénybe vevők számára biztosított:

- az étkezőhelyiség,
- kézmosási lehetőség
- nemenkénti illemhely,
- étel tálalásához megfelelő számú étkészlet és evőeszköz, továbbá az
- étel melegítési lehetősége.
- 

- az étkezéstől való távolmaradást – legalább 2 nappal a távolmaradás időpontja előtt – jelezni szükséges!

Igény esetén kérelemre és a benyújtott szakorvosi javaslatban megjelölt diétát biztosított

- Intézményünkben az étkeztetést, **Szociális konyhán** keresztül biztosítja az étel a szintén Önkormányzati fenntartású Központi Konyhából érkezik.(2220 Vecsés Tinódi u.22)

Indokolt esetben eldobható ételhordót biztosítunk az intézménnyel kötött megállapodásban foglaltak szerint, melynek díja: Eldobható ételhordó:170.-Ft/2db, Szatyor: 15.-Ft/db.

- **Ügyfélfogadás – Nyitva tartás rendje az Intézményben**

- hétköznap: hétfő – csütörtök 7.00 – 15.00
- felvilágosítást tájékoztatást személyesen, telefonon és elektronikus formában (e-mailen) is nyújtunk.

- **A közösségi élet kialakítására vonatkozó szabályok**

- fokozott figyelmet kell fordítani az ellátottak testi épségének megóvására. A közösséget rendszeresen, illetve huzamosabb idejű veszélyeztető magatartást tanúsító ellátott – intézményi jogviszonya szüneteltethető,
- az intézmény helyiségeinek, berendezési tárgyainak tisztaságára, állagának megóvására fokozott figyelmet kell fordítani,
- az intézményben az alkohol fogyasztás TILOS!
- dohányozni csak kizárólag – a dohányzás céljára kijelölt helyen lehet,
- fenti szabályok betartása az ellátottakra, a hozzátartozókra, valamint az intézmény valamennyi dolgozójára nézve kötelező.

- **A szolgáltatási rend súlyos megszegésének minősül:**

- ismétlődő, a többi ellátott nyugalma megzavaró, testi épségét veszélyeztető magatartás,

- ismétlődő ittas állapot,
- intézményi ellátotti vagyon szándékos megkárosítása, lopás, rongálás,
- intézményi térítési díjfizetési kötelezettség 30 napon túli – indokolatlan – elmaradása,
- együttélési, illetve az intézmény dolgozóival való együttműködési, magatartási szabályok ismétlődő és súlyos megszegése, mint pl. szidalmazás, bántalmazás, becsmérlő beszéd, az intézmény alkalmazottját valótlan, bántó állításokkal való megvádolása.

- **Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai**

Az intézményi jogviszony azonnali hatállyal és automatikusan megszűnik

- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a szolgáltatást biztosító jogutód nélküli megszűnésével,
- az Ellátott halálával.

Az ellátott a megállapodást az erre a célra rendszeresített nyomtatványon felmondhatja

A megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélkül, alapszolgáltatás esetén bármikor, írásban mondhatja fel.

Állami fenntartású intézmény (szolgáltató) esetén az intézményvezető (szolgáltató vezetője) felmondhatja a megállapodást az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt, továbbá az ellátott a házirendet súlyosan megsérti, vagy az ellátott, ill. törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét bármely fél vitatja, kérheti a bíróságtól a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

A szolgáltatásvezető a megállapodást felmondással, írásban megszünteti, ha a

- az Ellátott részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
- az Ellátott veszélyezteti a szolgálat munkatársának egészségét és testi épségét,
- az Ellátott a szolgáltatási rendet súlyosan megsérti.

A megállapodás a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában 15 nap felmondási idővel szűnik meg.

- A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

A jogviszony megszüntetéséről a szolgáltatás vezetője írásos értesítés küld. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az Ellátott vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

Ha a szolgáltatást nyújtó által kezdeményezett megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a szolgáltatást nyújtó fenntartójához fordulhat.

Ebben az esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosításra kerül, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

### **Záró rendelkezés**

Az intézmény munkatársai a szakmai jogszabályokban foglaltak szerint a Szociális Munka Etikai Kódexében rögzített alapelvek szigorú betartásával kötelesek végezni munkájukat.

A szolgáltatási rend 2021.10.01.-től hatályos ezzel egyidejűleg 2018.10.01.-n kelt házirend hatályát veszti.

Kelt: Vecsés 2021.10.01.

.....  
Pereginé V. Terézia Intézményvezető